

## 愛恵園 利用アンケート 集計結果

1、あなたは愛恵園に入所して、どれくらい経ちますか

1年未満	7	
1年～2年	13	
2年～3年	11	
3年以上	7	

2、あなたの今の健康状態はどれですか

いたって健康	5	
ふつう	16	
多少病弱	11	
健康にほど遠い	6	

3、あなたの今の一番の目標は何ですか。

健康になる	12	
仕事を探す	10	
地域移行する	11	
愛恵園で安定した生活を送る	6	
その他	1	

4、あなたは困ったり迷った時、一番に誰に相談しますか。

担当職員	21	
担当以外の職員	5	
通所先の職員や相談支援員	2	
親しい愛恵園利用者	5	
施設外の知人・友人	1	
主治医	3	
その他	4	

5、愛恵園に入所して、よかったと思えることは何ですか。(複数回答可)

住む場所が確保できた	9	
食生活が安定した	14	
お金の使い方が安定した	6	
体調が良くなった	6	
親しく話せる人ができた	5	
その他	3	
特にない	8	

6、逆に入所して、つらいことは何ですか。(複数回答可)

ルールがきびしい	1	
部屋がせまい	7	
自由が少ない	7	
場所が不便	6	
自分のやりたいことができない	6	
その他	8	
特になし	14	

7、あなたは地域へ出るとしたら、日中どう過ごしたいですか。

一般の仕事に就きたい	14	
福祉作業所の就労	3	
デイサービスの利用	0	
通院や療養を優先する	10	
何もしたくない	2	
あまり考えていない	8	

8、あなたはあとどれくらいで愛恵園を退所したいですか。

今すぐにでも	10	
半年以内	6	
1年以内	8	
1年から2年位で	4	
まだ予測がつかない	9	
ずっと愛恵園にいたい	1	

9、あなたは愛恵園の退所後の生活の場として、どんなところを希望しますか。

アパート生活	25	
会社の寮・住み込み	0	
シェアハウスやグループホーム	2	
家族・親族との同居	3	
手厚く支援を受けられる施設	4	
未定	5	

当てはまるものに○をつけてください。

はい      どちらでもない      いいえ

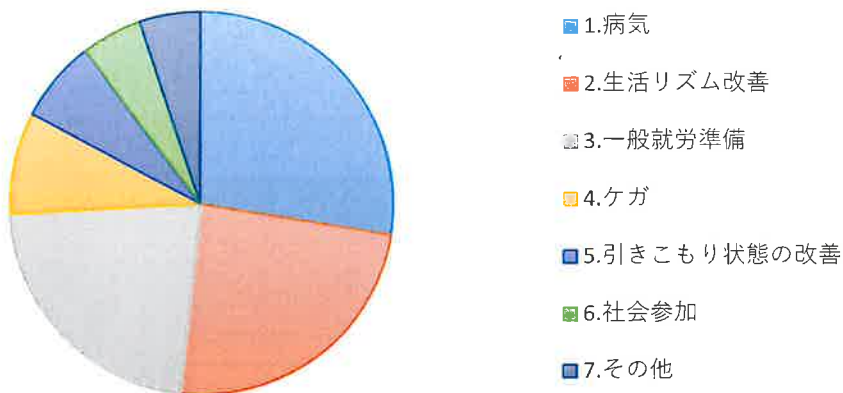
・あなたは職員に気軽に相談したり話したりできますか。	25	6	6
・職員はしっかり話をきいてくれますか。	30	5	3
・愛恵園に入所する前、施設生活に抵抗はありましたか。	23	5	10
・愛恵園はあなたの希望に沿った支援をしてくれますか。	20	15	3
・退所後も愛恵園とつながりがあれば安心できると思いますか。	20	15	3

## 愛恵園授産所アンケート結果

回答44名

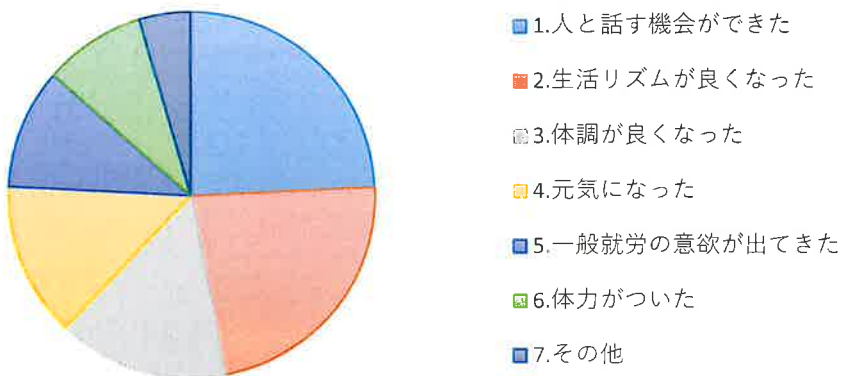
①愛恵園授産所に通所するきっかけは何ですか？（複数回答可）

1.病気	16名
2.生活リズム改善	14名
3.一般就労準備	13名
4.ケガ	5名
5.引きこもり状態の改善	4名
6.社会参加	3名
7.その他	3名（うつの改善、リハビリ、ケースワーカーさんの勧め）



②愛恵園授産所を利用して良かったことは何ですか？（複数回答可）

1.人と話す機会ができた	16名
2.生活リズムが良くなった	15名
3.体調が良くなった	10名
4.元気になった	9名
5.一般就労の意欲が出てきた	7名
6.体力がついた	6名
7.その他	3名（全部です、特にない）



**愛恵ワークス 生活介護  
利用者さんや保護者さんにアンケート  
を取りました。**

どんな運動プログラムがしたいですか。

ボッチャ

風船バレー

お散歩

フライング

ストラックアウト

ディスク

座ったままでもできる事

ペットボトル

ボウリング

みんなと一緒にでき  
る事がしたいです。

ストレッチ

どんな創作活動がしたいですか。

切り絵。最初にお手本があったら  
いいな、と思います。

折り紙

貼り絵などで色づくり  
を楽しみたい。

指を動かすこと  
は頭の回転に良  
いと思います。

文字の練習

生け花

季節の行事に関する  
絵や貼り絵

作業を希望する理由を教えてください。

工賃で自分の買いたいものを想像する事は大切なことだと思います。

工賃は希望しませんが、作業として

お金がもっと欲しいです。

おこづかいが欲しい。

自分で働いてお金をもらう喜びを体験できる。

自分で働いてお金をもらう喜びを体験できる。

自分で管理し、使う事を楽しみにしている。

楽しみにしているプログラムはありますか。

お菓子作り

カラオケ

外出プログラム

ホールインワンゲーム

ボッチャ

音楽プログラム

絵手紙

愛恵ワークスへの要望はありますか。

どこかへお出かけする  
事が楽しいようです。

いつか家の前まで送  
迎してもらえるとあ  
りがたいです。

お風呂サービスが週一回で  
もあると良いと思います。

通所当初は日中プログラムに関心が持てな  
い様子もあったが、ルールを覚えたりでき  
て楽しめることができるようになりました。  
ありがとうございます。

時には外出で公園に行ったり、デパートで  
買い物体験をしたり、ケーキ屋さんでケー  
キを買ってみんなで楽しく会話色々家では  
できないことをしていただきたいです。

日々楽しい行事を考えてい  
ただき日々のメリハリがつ  
くれると良いと思います。

色々な作業をしている様  
ですが家でイヤだと言っ  
たことはないです。

感染予防  
しっかり願  
いします

活動(作業・プログラム・行事)  
についてのご意見・ご要望に  
ついて教えてください

休日の行事も  
送迎願  
いします

予定表を見るとバラ  
エティーに富んで連  
絡帳に写真があると  
楽しそうで良いです

作業で座っている時間  
が長いのでウォーキングを  
楽しみにしているよう  
です。機会があれば増や  
して下さい

プログラムや行事は職員も楽しみにしています。今後も感染防止に努めながら、皆さまのご意見を参考に健康で楽しい活動を提供していきます

利用者も年を重ねるので  
施設の坂がきつくなると  
思います

中庭が出来たようで、ま  
た見学したいです

施設・設備についてのご意見・  
ご要望について教えてください

トイレ・洗面所も改  
装してほしいです

もっと明るく、スペース  
がある中で作業できると  
いいですね

令和4年3月に中庭の改修工事を行いました。坂道は手すりを取り付ける予定です。作業スペースは活動に応じて変更等、検討していきます。老朽化した箇所については適宜修繕等行っていきます

子どもの特性に合わせて対応していただいていると思います。何かあれば連絡下さい

いつも笑顔で根気よく接してくださり、親も家での接し方を学ばせていただいています。

職員の対応についてご意見・ご要望等について、教えてください

親に対しても明るく元気に対応していただき、親の方も勇気づけられています。

1日の様子を連絡帳を通して（写真等）知ることが出来ています。忙しい中でも一人一人対応して下さい

いつもご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も何か気なること等ありましたらお知らせください

コロナワクチン接種の対応が速やかで早期に接種させていただきありがとうございました

急に親が入院した時に見てもらえるとありがたいです。

その他、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください

コロナ禍で職員さんは予定通りの活動が出来ず大変だったと思います。それでも色々な事を考え実施して頂き利用者さん達も毎日楽しく通所できたと思います。

職員を育てる意味で勉強会や施設見学をして愛恵にとって良いと思われることを全体で共有してほしいです。

貴重なご意見ありがとうございました。感染防止に努めながら今後の運営・活動に取り入れていきます。今後も宜しくお願いします。～舞木ワークススタッフ一同～

※スペースの都合上、一部抜粋、要約させていただきましたことをご了承下さい

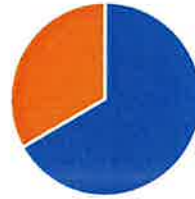


## アンケート結果

### ①ステップやまなかの作業内容について

	票数
満足している	12
やや満足している	6
やや不満	0
不満	0
合計	18

ステップやまなかの作業内容について

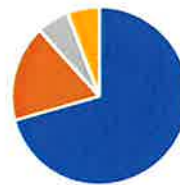


■ 満足している ■ やや満足している  
■ やや不満 ■ 不満

### ②ステップやまなかの工賃について

項目	票数
満足している	12
やや満足している	3
やや不満	1
不満	1
合計	17

ステップやまなかの工賃について

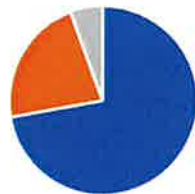


■ 満足している ■ やや満足している  
■ やや不満 ■ 不満

### ③ステップやまなかの行事内容について

項目	票数
満足している	13
やや満足している	4
やや不満	1
不満	0
合計	18

ステップやまなかの作業内容について

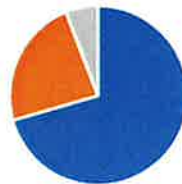


■ 満足している ■ やや満足している ■ やや不満 ■ 不満

### ④ステップやまなかの昼食について

項目	票数
満足している	12
やや満足している	4
やや不満	1
不満	0
合計	17

ステップやまなかの昼食について

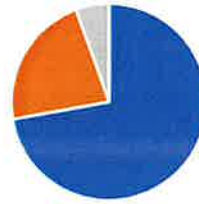


■ 満足している ■ やや満足している ■ やや不満 ■ 不満

### ⑤ステップやまなかの作業環境について

項目	票数
満足している	13
やや満足している	4
やや不満	1
不満	0
合計	18

ステップやまなかの作業環境について



■満足している ■やや満足している ◻やや不満 ■不満

### ⑥ステップやまなかへのご要望を聞かせてください

- ・最近、慎二郎さんと一緒にスイカとりの仕事をしたい。
- ・しごとがかんたんでとても仕事がつぎつぎきて  
仕事がすすみます。
- ・がえるのが歩きなので大変。朝は送迎があるのでいい。
- ・外に遊びにいきたい。
- ・作業の早い遅いで人間の価値は決まらないで職員のアドバイスを  
聞いて、ミスなく程よいマイペースで作業をしたいです。
- ・お盆・冬休みをつけてほしい。

# てんじん就労B

## Q & A

**Q4.休憩時間の過ごし方はどのように過ごしていますか？**

### Answer

休憩時間は午前10分、昼休憩60分、午後10分となっています。みなさんテレビを見たり、談笑をしたり、音楽を聴いたり、バトミントンのセットがありますのでそれを使って楽しんだりされています。

**Q5.保護者の方より  
子供の施設での様子がどのような感じが知りたい  
です。**

### Answer

今年度より家庭訪問を行っております。施設での様子や家庭での様子などお話しする機会となればと思います。コロナ禍もあり、なかなか訪問が難しい時もありますが、継続して行っていく予定です。また、電話での対応も可能ですので何かありましたらお気軽にご連絡ください。

**Q6.作業の振り分けはどのようにしていますか？**

### Answer

基本的にはご本人の希望を尊重し振り分けます。その後面談などで、作業の変更や他作業に挑戦してみたいなどの話が出た際は、各作業担当の職員と話合いや作業の体験を行い、変更していきます。

# てんじん就労B

## Q & A

**Q1.送迎はありますか？また、これから送迎を行う予定はありますか？**

### Answer

就労Bでは現在送迎は行っておりませんが、自力での通所が困難な方についての送迎を検討しています。

**Q2.どのような行事を行っていますか？**

### Answer

過去実績として

てんじんしいたけ収穫祭、年度末食事会、日帰り旅行、BBQなど行いました。世の中の状況に合わせ、可能な形態で行っています。

**Q3.どんな作業がありますか？**

### Answer

てんじん就労Bでは、自動車部品塗布作業（主に金属プレートの凸部に色を塗る）、弁当製造作業（厨房での切さい、調理、配膳、洗い物など）、しいたけ栽培（収穫、計量、袋詰め、菌床室清掃、菌床の手入れ）、企業へ出向し環境整備作業（除草、掃き掃除、花の手入れなど）、ケーブル洗浄作業（中古電源ケーブルの洗浄、コードの結束）の5つの作業があります。

# てんじん生活介護

## Q & A

### Q1.送迎はありますか？

#### Answer

はい。岡崎市、幸田町を送迎範囲としています。  
また、送迎に対しての自己負担金は発生しません。車両は車椅子対応です。

### Q2.入浴サービスはどのような様子ですか？

#### Answer

バイタルチェックをして午前中に入浴を行います。  
浴槽は寝浴と座浴の2種類があります。  
必要時には看護師も同伴し、医療的処置など行います。

### Q3.給食について教えてください

#### Answer

給食については一般食・きざみ食・ミキサー食など様々な食形態で提供しています。（各利用者さんのニーズに合わせて提供しています。）  
また、季節のメニューやお楽しみメニューなどもあります。

# てんじん生活介護

## Q & A

### Q4.日中活動は何をしていますか？

#### Answer

午前は個人に合わせたプログラム活動をしています。（貼り絵などの創作活動や作業活動、リハビリ他）また、週1度の理学療法士によるリハビリもあります。午後は全体でのプログラム活動（映画鑑賞、卓球、ボッチャ、カラオケなど）を行っています。

### Q5.施設ではどのような行事がありますか？

#### Answer

- ・季節ごとのイベント（夏祭り・運動会・クリスマス・節分等）
- ・誕生日会
- ・外出プログラム（初詣・公園外出・買い物等）
- ・健康診断・インフルエンザ予防接種
- ・就労Bとの合同行事

### Q6.日中一時支援について教えてください。

#### Answer

現在3日/週（火曜・水曜・金曜）15：30～17：00 定員5名で提供中です。職員は2名で対応しています。送迎サービスはありませんので、家人のお迎えとなります。本人のペースで日中活動の延長でゆったりと過ごしていただいています。

令和4年7月 日

つどい作業所 就労継続支援（B）事業  
利用者・保護者各位

社会福祉法人 愛恵協会  
つどい作業所  
倉橋 貴志

### 事業所についてのアンケート結果のご報告

つどい作業所アンケートへのご協力ありがとうございました。  
アンケート結果について報告させていただきます。  
ご協力いただいたご意見などにつきましては、事業所内で共有・検討し、更なるサービス向上に努めてまいります。  
今後ともよろしくお願ひします。

回答 15名

#### ① つどい作業所の利用について (本人、家族とも同数)

1. 満足…13名
2. やや満足…2名
3. 不満…0名
4. 不明…0名

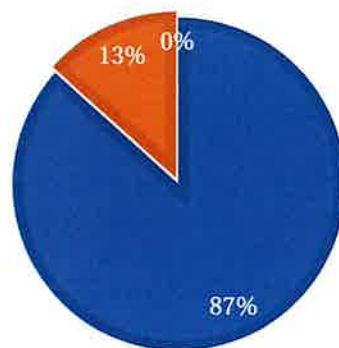
#### 【ご意見】

(本人)

- ・周りの人たちが良い人ばかりで楽しく作業が出来るので満足している。
- ・友達に会えるので、毎日が楽しい。
- ・色々な行事のあり、楽しく作業が出来ている。
- ・仕事が楽しい。(が、マスクが取れないのが嫌だ)
- ・職員が優しい。職員の人が好き。
- ・仕事が細かいけれど、慣れると楽しい。
- ・毎日休まず通所しています。自分の居場所としているようです。
- ・毎日、大親とメーターの仕事をして喜んで帰ってきます。

#### ①つどい作業所の利用について (本人・家族)

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. 不満
- 4. 不明



かぞく  
(家族)

- 本人がやる気があるかどうか。頑張ってください。
- 本人の笑顔で満足しています。
- 本人が言っているから好き。
- 作業の話を楽しそうに話してくれる。
- 管理者、指導員の方々に、優しく接していただいているため、本人も楽しく務めさせていただいていますので満足しています。(相談員、送迎の運転手も)
- 元気で仕事に (行けているから)
- 楽しくできているようだ。
- 生活に張り合いが持てる。
- 本人がつどいの話を楽しそうに話すのが良い。
- 本人が楽しく通所している。
- 本人が責任感をもつようになり、仕事が忙しいから休めないなどと言っている。家庭でも母親のサポートをよくやっている。自信を持ったようです。
- とても楽しんでるので嬉しいです。
- 能力を少しでも上げるように指導してもらっている。
- 安心できる。

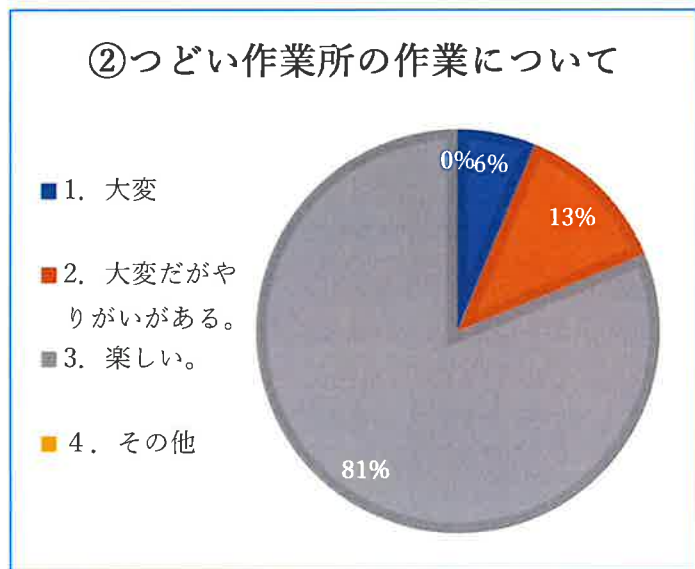
② つどい作業所の作業について

1. 大変…1名
2. 大変だがやりがいがある。…2名
3. 楽しい。…13名
4. その他…0名

※複数回答あり。

【ご意見】

- 仕事をしていることが好き。
- わからない。



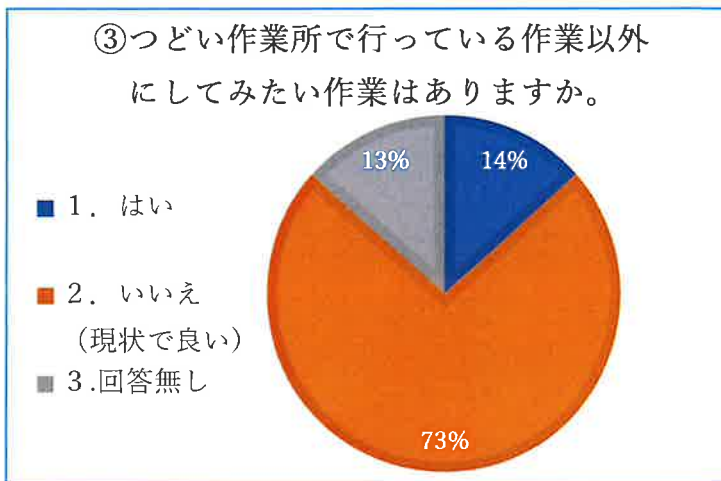


③ つどい作業所で今行っている作業以外にしてみたい作業はありますか。

1. はい…2名
2. いいえ…11名
3. 回答無し…2名

【ご意見】

- ・もう少し長く仕事がしたい。
- ・メーターの作業をやってみたい。
- ・3本線もやりたい。
- ・弁当の作業



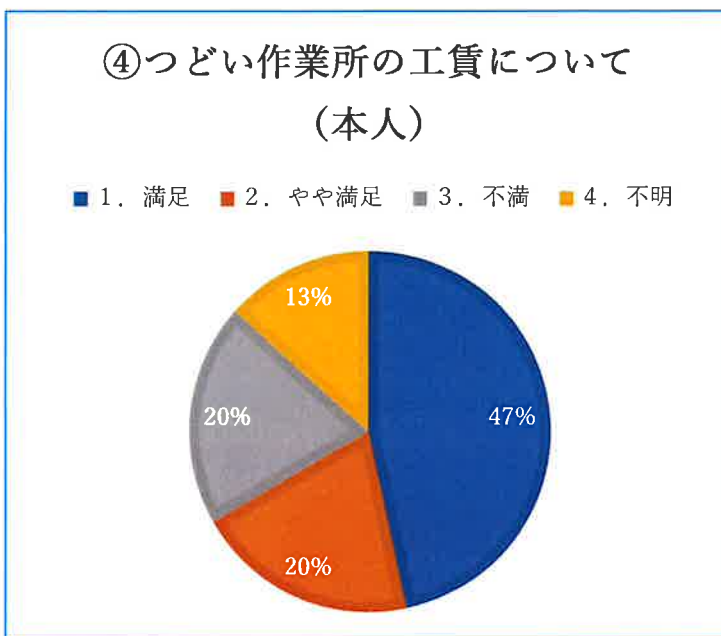
④ つどい作業所の工賃について

(本人)

1. 満足…7名
2. やや満足…3名
3. 不満…3名
4. 不明…2名

【ご意見】

- ・以前と比べて、倍以上の工賃をいただいている。
- ・作業に見合っていると思う。
- ・1ヶ月自分の欲しいものを買える。
- ・工賃をもらう時が一番うれしいです。
- ・もっとたくさんだといい。
- ・ちょびっと不満です。
- ・時間給をもう少しアップしてほしい。
- ・他事業所の工賃が不明のため、返答が出来ない。
- ・自分の手で工賃をもらいたい。
- ・わからない。



(家族)

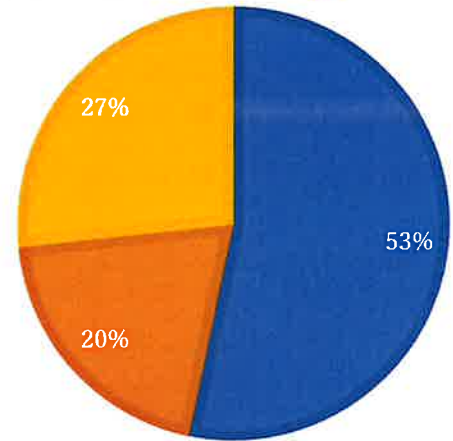
1. 満足… 8名
2. やや満足… 3名
3. 不満… 0名
4. 不明… 4名

【ご意見】

- お金がもらえるだけで有難い。
- 通帳の預金残高を楽しみにしている。
- 工賃には満足している。
- 本人が満足できる工賃がいただけている。
- 十分だと思えます。
- 元気で頑張っているから(満足)
- 昼食代を自分の働きで得ることが出来て嬉しいです。
- アップしてほしい。

④ つどい作業所の工賃について  
(家族)

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. 不満
- 4. 不明



⑤ つどい作業所の行事について  
(本人)

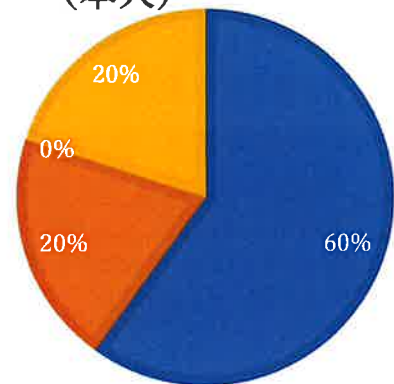
1. 満足… 9名
2. やや満足… 3名
3. 不満… 0名
4. 不明… 3名

【ご意見】

- 行事に参加するだけで楽しい。
- コロナが終わったら、お出掛けしたい。
- 楽しみにして、進んで参加したいと思っている。
- 今くらいの回数で良い。
- お出掛けが楽しい。
- 楽しい食事ができる。
- 家ではやれない行事をさせてもらえる。
- 通所日と合わず、あまり参加できない。
- 通所期間が短い為評価できない。

⑤ つどい作業所の行事について  
(本人)

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. 不満
- 4. 不明



(家族)

1. 満足…8名
2. やや満足…2名
3. 不満…0名
4. 不明…5名

【ご意見】

・食事の行事は、本人も期待しているようです。

・継続してほしい。

・本人が楽しみな内容が計画されている。

・できるだけ参加させたい。

・今のままで、自分ができる行事は、満足しているようです。

・コロナの中、いろいろ考えて(工夫して)いただいている。

⑤つどい作業所の行事について  
(家族)

- 1. 満足
- 2. やや満足
- 3. 不満
- 4. 不明

